

# General Terms and Conditions “Rederij De Jordaan”

Located in (1015RL) Amsterdam at Egelantiersgracht 18-c.

Filed with the Chamber of Commerce under number **59443014**

The Dutch text of these general terms and conditions shall prevail over any translations thereof.

## 1. Definitions.

In these General Terms and Conditions, the following definitions apply:

- A. *Services:* The services offered and to be provided by Rederij De Jordaan in the context of these general terms and conditions concern the offering to the other party/client of one or more cruises with one or more vessels for a number of persons as further described in the agreement(s) concluded between the parties.
- B. *Client:* The party to whom Rederij De Jordaan has made an offer or with whom an agreement has been entered into, as well as the persons/passengers for whose benefit the other party has entered into the agreement.
- C. *Contractor:* Rederij De Jordaan that carries out work or provides services on behalf of the client as described above, hereinafter referred to as "Rederij De Jordaan".

## 2. Applicability of these Terms.

- A. These terms and conditions apply to all offers and agreements of Rederij De Jordaan. Unless otherwise agreed in writing, these terms and conditions are deemed to have been accepted by the other party. These conditions can only be deviated from if Rederij De Jordaan confirms this in writing.
- B. These general terms and conditions apply to all trade names used by Rederij De Jordaan, namely: Rederij De Jordaan, PrivateBoat.Amsterdam, SalonbootHuren.Amsterdam.
- C. Anyone who participates in the cruise offered by Rederij De Jordaan is deemed to have taken note of the contents of these general terms and conditions and to agree to them.
- D. Anyone who is admitted on board, or who is on board with or without permission from us, is deemed to have taken note of the content of these general terms and conditions and to agree to them.
- E. These general terms and conditions are deemed to be applicable to (future) follow-up and/or supplementary offers as well as to agreements or the conclusion and/or implementation of these general terms and conditions of Rederij De Jordaan.
- F. Any general terms and conditions used by the other party do not apply unless they have been expressly accepted in writing by Rederij De Jordaan. Signature by Rederij De Jordaan of documents of the client to which such conditions have been declared applicable, does not constitute written acceptance thereof by Rederij De Jordaan.

## 3. Offers.

- A. Unless a period of validity is expressly stated in the offer, all offers from Rederij De Jordaan are without obligation.
- B. Rederij De Jordaan reserves the right to refuse an order without stating reasons.
- C. If, at the request of the other party, Rederij De Jordaan has started to implement an offer made by Rederij De Jordaan to the relevant other party, the other party is deemed to have entered into an agreement with Rederij De Jordaan from the date of execution, fully in accordance with the offer made for this purpose by Rederij De Jordaan.

## 4. Conclusion and implementation of the agreement.

- A. The agreement is concluded by written confirmation by Rederij De Jordaan to the client that the order has been accepted or by signing the agreement by the other party. Unless the other party proves the contrary by registered letter within 48 hours of receipt of the order confirmation, the order confirmation is deemed to have been correctly passed on. In urgent cases, the agreement can also be concluded verbally. The other party must immediately pay for the transfer and any catering, unless otherwise agreed with Rederij De Jordaan. Payments must be signed by both parties.
- B. The client is not entitled to transfer the agreement with Rederij De Jordaan in whole or in part to third parties without the prior written consent of Rederij De Jordaan.
- C. Rederij De Jordaan determines the manner in which the assignment is carried out within the limits of what has been agreed in writing between both parties.

## 5. Changed execution

If it appears before or during the execution of the agreement that this, or a part thereof, can only be performed in a changed manner due to unforeseen circumstances, the party that first becomes aware of this circumstance will enter into consultation with the other party. Rederij De Jordaan will then point out the financial consequences to the other party.

## 6. Changes

Changes to the agreement and deviations from these general terms and conditions will only be effective if they have been agreed in writing between the parties. If changes lead to an increase or decrease in the costs, a resulting change in the price must be agreed between the parties in writing.

## 7. Cancellation by the other party

- A. Under the conditions stated below, the other party has the right to cancel an agreement concluded between the parties. Cancellation takes place by means of a written notification sent by the other party to Rederij De Jordaan. The cancellation date is the date on which Rederij De Jordaan receives the notification.
- B. In the event of cancellation, a percentage of the invoice amount is due. This depends on the number of weeks or hours prior to the booked tour. Up to 3 weeks before the booked tour: 10%; 3 to 1 weeks before the booked tour: 50%; 7 to 2 days before the booked tour: 75%; Within 48 hours before the booked tour: 100%.

## 8. Payments

- A. Payments by the other party to Rederij De Jordaan must be made in accordance with the payment conditions stated on the invoice, without set-off or suspension for whatever reason. In the absence of such conditions, payment must be made within fourteen days of the invoice date. If the payment is not received within the agreed term, the other party is in default.
- B. Rederij De Jordaan reserves the right to demand payment in advance.
- C. For cashless payment, the date of payment is the day of crediting the bank account of Rederij De Jordaan, for cash payment only the receipt issued by Rederij De Jordaan applies as proof and time of payment.
- D. Payment must be made within the specified periods, failing which the other party is in default by operation of law.

## 9. Costs in case of non-payment or late payment

- A. From the date of default, the other party owes a contractual interest of 5% per month, whereby part of the month is counted as a whole month. Furthermore, Rederij De Jordaan is then entitled to suspend the execution of the agreement and the other party is obliged to reimburse all costs, both in and out of court, which Rederij De Jordaan has to incur as a result of failure by the other party to fulfill its obligations.
- B. All costs incurred by Rederij De Jordaan to enforce its rights, including all extrajudicial costs in the event of the involvement of an authorized representative, lawyer or bailiff, are for the account of the client.
- C. The extrajudicial costs amount to at least 15% (excl. V.AT) of the amount to be claimed with a minimum of € 235 (excl. V.AT) per claim. If Rederij De Jordaan can demonstrate in reasonableness that it has been forced to incur higher extrajudicial costs, these will also be borne by the other party. All costs associated with judicial collection are for the account of the other party, including those of the judicial execution.
- D. Rederij De Jordaan has the right vis-à-vis the other party that has not paid on time, without prejudice to its other rights under the terms and conditions and/or the law:  
To demand immediate payment from the other party and/or security for payment for all current agreements;  
Suspend its performance(s), also from other agreements with the other party, without prejudice to its right to demand security for payment simultaneously or later;  
To dissolve the relevant agreement in whole or insofar as it has not been performed by means of a written statement from Rederij De Jordaan;  
Dissolve one, more or all current agreements, in respect of which the other party is not in default, wholly or insofar as not performed by a written statement from Rederij De Jordaan;  
To demand payment in full of the full amount if payment in installments has been agreed.
- E. Unless the right of dissolution has been exercised, Rederij De Jordaan can at all times change its choice from the rights referred to in this article.

## 10. Price

All prices and rates include V.AT and entertainment fees but exclude any other levies imposed by the government. All prices are based on the circumstances that apply at the time of the conclusion of the agreement. If these circumstances change after the agreement has been concluded, Rederij De Jordaan is entitled to increase or decrease the agreed prices by the amount by which its costs have been increased or decreased, stating the resulting additional or reduced costs. These circumstances include, among other things: taxes at home or abroad, wage, price and exchange rate changes. In the event of a price increase, the other party is authorized to dissolve the agreement within three months after the conclusion of the agreement and as long as the service has not yet been delivered.

## 11. Confidential Information

The parties mutually undertake to maintain the confidentiality of confidential information of the other party. Each party will take all reasonable precautions to be taken in order to fulfill this obligation as well as possible.

#### 12. Cooperation

A. The Client will always provide Rederij De Jordaan with all necessary information in a timely manner.

B. If information necessary for the execution of the agreement is not available to Rederij De Jordaan, not in time or not in accordance with the agreements, or if the other party does not fulfill its obligations towards Rederij De Jordaan in any other way, this may lead to suspension of the fulfillment of the obligations of Rederij De Jordaan and additional costs may be charged to the other party.

C. The other party must immediately follow the instructions of (the employees of) Rederij De Jordaan. Access to the boat and the jetty can be refused by Rederij De Jordaan without stating reasons, if this is deemed necessary in connection with safety and public order.

D. It is not possible to deviate from the starting time of the cruises. The boat departs at the agreed time. The late arrival of (part of) the passengers is at the risk and expense of the other party. It is possible to wait until all passengers are present at the explicit request of the other party, to be confirmed in writing in that case. Deviations from the agreed departure time are entirely at the expense and risk of the other party. The duration of the cruise will then be shortened as much as the delay lasted.

E. In the event of a possible extension of the tour, the price will automatically and proportionally increase and will then be calculated on the basis of recalculation.

#### 13. Means of Transport and Skipper

A. The customer cannot claim a specific saloon boat or skipper for the execution of a program.

B. For each specific boat, the number of guests that may not be overwritten under any circumstances, and which in any case does not exceed 12 guests for "Welmoed", and 12 guests for "Farabilde".

Failure, improper or late fulfillment by or on behalf of the customer of these and other obligations gives Rederij De Jordaan the right under all circumstances to immediately suspend its obligations under the agreement while maintaining all its other rights against the customer, including exclusion of liability of Rederij De Jordaan for (the) damage. This right of suspension includes the right of Rederij De Jordaan to deny the guests or a number of the guests access to the ship.

#### 14. Rules of conduct and obligations of customers and guests

A. Client must be 18 years or older to conclude a valid agreement with Rederij De Jordaan.

B. Customer and guests must behave properly during and outside the service to be performed, if they are at locations or properties used by Rederij De Jordaan.

C. Customer and guests must follow all instructions from Rederij De Jordaan or its employees correctly and without delay.

D. If these instructions are not followed, Rederij De Jordaan has the right to interrupt the performance of the service. In this case, the customer is not entitled to a refund or compensation.

E. Animals and pets are not allowed in/ on the items and grounds used by Rederij De Jordaan.

F. Smoking and/ or open fire are not permitted in/ on the properties and grounds used by Rederij De Jordaan.

G. Rederij De Jordaan is entitled to remove participants who misbehave and/ or are in a state of intoxication from the land and property it uses, including but not limited to jetties, (sales) locations and vessels.

H. Access to jetties, (sales) locations and vessels can be refused without stating reasons if this is deemed necessary by Rederij De Jordaan, for example in connection with capacity, safety, public order, the threat of damage and nuisance, without the customer being entitled to a refund or compensation.

I. It is not permitted to consume onboard any food and/ or drinks you have brought along.

#### 15. Complaints

A. Complaints are understood to mean all grievances of the other party with regard to the execution of the agreement by Rederij De Jordaan.

B. The customer and/ or guest must immediately notify Rederij De Jordaan of any problem that arises during the performance of the service, so that Rederij De Jordaan has the opportunity to solve the problem.

C. Complaints can only be made if they are submitted in writing and with reasons within 8 working days after the services provided/ performances performed by Rederij De Jordaan, without prejudice to the provisions of the following articles.

D. Minor deviations in or during the execution of the agreement, which are reasonably considered permissible, cannot constitute grounds for complaints.

E. The payment obligation of the other party is not suspended by submitting complaints.

F. If the client has not made a complaint within the aforementioned periods, the client is deemed to have approved the services rendered and/ or the invoices. In the absence of such notification, all claims of the other party will lapse.

#### 16. Liability and Damage

A. Rederij De Jordaan is not liable for:

1. theft or loss of, or damage to, property of the customer and/ or guest. Bringing along any belongings with you is entirely at your own risk;
2. damage caused by death or injury of the customer and/ or guest, except in cases in which this damage is the result of intent or gross negligence on the part of Rederij De Jordaan;
3. damage caused by delay in sailing or during the performance of the service;
4. indirect or consequential damages;
5. any act or omission of its subordinates as referred to in Article 6:170 of the Dutch Civil Code and other persons as referred to in Article 6:171 of the Dutch Civil Code.

B. Rederij De Jordaan is not liable for damage as a result of a defective or late implementation of the agreement, nor is it liable for any other direct and/ or indirect damage, including death and/ or injury (damage), of the other party, unless the damage is due to gross negligence, recklessness or intent.

C. In the event Rederij De Jordaan is liable for any damage, this liability is limited to the maximum amount covered by its insurance. If the damage is not covered by the insurance, this liability is limited to a maximum of the invoice amount.

D. The other party indemnifies Rederij De Jordaan against damage that third parties may suffer during the execution of the agreement between the parties.

E. The other party is responsible and liable for the behavior of the passengers it has brought on board. The other party must take out the necessary insurance at its own risk.

F. All services organized by Rederij De Jordaan take place entirely at the risk of the other party and participants.

G. The other party is liable for the (joint) persons who use the service as well as for goods or animals that the other party or said persons have with them. The other party must ensure that instructions from the skipper, including but not limited to instructions to preserve the vessel and to preserve the rights of Rederij De Jordaan, are followed immediately. Failure to comply with the stipulations or any other acts or omissions of the other party or the aforementioned persons causing damage, leads to full liability for (consequential) damage and costs for the other party.

H. Entering or being on land and objects used by Rederij De Jordaan, such as vessels, jetties and (sales) locations, is at your own risk.

I. The customer and/ or guest is aware of the prohibition to leave the saloon on one of the ships in any way whatsoever during the term of the agreement. The other party is obliged to inform all guests of this. Rederij De Jordaan is not responsible for injuries suffered by the customer and/ or the guest who is not a party to the agreement between Rederij De Jordaan and the customer, which arose because the customer and/ or guest have had any body part(s) outside the saloon of the ship.

J. The other party is liable for damage due to the loss and/ or damage to property and possessions of Rederij De Jordaan and/ or its employees and/ or damage to third parties caused by the other party or persons for which the other party is liable. The Other Party is liable for damage that he/ she causes to Rederij De Jordaan or its employees.

K. After the claim period as referred to in Article 15, Rederij De Jordaan is no longer liable for its shortcomings, unless a specific guarantee has been agreed in writing.

L. Rederij De Jordaan expressly excludes any liability with regard to all persons and parties whom (have) provide(d) services for Rederij De Jordaan.

M. The other party's legal claim for compensation for its damage lapses and is therefore inadmissible if it is instituted after one year after the execution of the relevant agreement.

#### 17. Failure and Force Majeure

A. Rederij De Jordaan is at all times authorized to determine that sailing will not take place: for example due to illness of the skipper, due to certain weather conditions (eg strong wind; ice formation on the route), high or low water.

B. Neither of the parties is obliged to fulfill any obligation if it is prevented from doing so as a result of a circumstance that cannot be attributed to its fault, nor is it for its account by law, legal act or generally accepted standards, such as storm damage, natural disasters, hindrance by third parties, obstructive measures of any government, war, strike, fire, malfunction and accidents in the company of third parties, as well as shortcomings or force majeure of suppliers or of third parties whose services Rederij De Jordaan uses.

C. In the event of force majeure or other circumstances of such a nature that (further) compliance with the agreement cannot reasonably and fairly be required, the performance of the agreement will be suspended or, if such suspension has lasted for at least uninterrupted for three months, or as soon as it is established that it will last longer than three months, the other party may terminate the agreement in whole or in part with immediate effect without judicial intervention by means of a letter to one party. This right to terminate lapses if, before it has been used, the obligation, the fulfillment of which was temporarily prevented by force majeure, is still fulfilled.

D. In the event of termination of the agreement due to force majeure, the obligations under the agreement will come to an end, on the understanding that if the agreement has already been partially fulfilled by Rederij De Jordaan, the other party will pay a proportional part of the agreed price to Rederij De Jordaan.

E. In the event of force majeure, the parties cannot claim compensation from each other.

#### 18. Suspension and Termination

A. If, in the opinion of Rederij De Jordaan, the creditworthiness of the other party gives cause to do so, Rederij De Jordaan can at any time demand further security or advance payment, failing to fulfil this gives Rederij De Jordaan the right to suspend the execution of the agreement.

B. In the event that the other party does not fulfill one or more of its obligations, does not fulfill it on time or properly, applies for a moratorium, is declared bankrupt, loses all or part of its assets, Rederij De Jordaan has the right to suspend the agreement or to dissolve it by means of a written statement, all this at its discretion and without prejudice to any right to compensation for damage, costs and interest.

C. If Rederij De Jordaan makes use of its authority referred to in the previous paragraphs to suspend the execution of the agreement, this will not affect the other party's obligation to pay the fee agreed with Rederij De Jordaan during the period that Rederij De Jordaan has suspended the performance of its obligations, without prejudice.

D. An agreement can only be dissolved by the other party if Rederij De Jordaan continues to fail imputably in the fulfillment of its obligations under the agreement, after proper written notice of default giving it a reasonable period of time to fulfill its obligations as yet, in a way that the other party cannot reasonably be expected to maintain the agreement.

E. In the event that the agreement is dissolved by Rederij De Jordaan due to default on the part of the other party, Rederij De Jordaan retains the right to payment of the full agreed price.

F. The dissolution can only take place by letter to the other party; judicial intervention is not required. If the other party had already received performances for the execution of the agreement at the time of the dissolution of the agreement, it can only partially dissolve the agreement and only for that part that has not yet been performed by Rederij De Jordaan. Amounts that Rederij De Jordaan has invoiced for the dissolution in connection with what it has already performed or delivered in execution of the agreement, remain due in full and become immediately due and payable at the time of dissolution.

#### 19. Evidence

Barring proof to the contrary, the administrative details of Rederij De Jordaan are decisive with regard to agreements to which these terms and conditions apply and the agreements arising therefrom.

#### 20. Governing Law and Disputes

Dutch law applies to these general terms and conditions and to all agreements based thereon by Rederij De Jordaan. All disputes that may arise with regard to the interpretation or implementation of these terms and conditions or agreements will be submitted exclusively to the competent court in Amsterdam.

Amsterdam, the 14th of June, 2021

Rederij De Jordaan – Amsterdam

The Dutch text of these general terms and conditions shall prevail over any translations thereof.

## Algemene Voorwaarden Rederij De Jordaan

Gevestigd te (1015RL) Amsterdam aan de Egelantiersgracht 18-c.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer **59443014**

### 1. Definities.

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

A. Diensten: De door Rederij De Jordaan in het kader van deze algemene voorwaarden aangeboden en te leveren diensten betreffen het aanbieden aan de wederpartij/ opdrachtgever van een of meer vaartochten met een of meer vaartuigen voor een aantal personen zoals nader omschreven in de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst(en).

B. Opdrachtgever: De partij aan wie Rederij De Jordaan een aanbieding heeft gedaan of met wie een overeenkomst is aangegaan alsmede de personen/passagiers ten behoeve van wie de wederpartij de overeenkomst is aangegaan.

C. Opdrachtnemer: Rederij De Jordaan die in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert of diensten levert zoals hiervoor omschreven, hierna te noemen „Rederij De Jordaan”.

### 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

A. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Rederij De Jordaan. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden deze voorwaarden geacht door de wederpartij te zijn geaccepteerd. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken doordat Rederij De Jordaan zulks schriftelijk bevestigt.

B. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle door Rederij De Jordaan gebruikte handelsnamen, te weten: Rederij De Jordaan, PrivateBoat.Amsterdam, Salonboot.Huren.Amsterdam.

C. Een ieder die deelneemt aan de door Rederij De Jordaan aangeboden vaartocht wordt geacht van de inhoud van deze algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en daarmee in te stemmen.

D. Een ieder, die aan boord wordt toegelaten, of zich al dan niet met toestemming van ons aan boord bevindt, wordt geacht van de inhoud van deze algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en daarmee in te stemmen.

E. Deze algemene voorwaarden worden als bestendig gebruikelijke voorwaarden van Rederij De Jordaan geacht van toepassing te zijn verklaard op (toekomstige) vervolg-, en/ of aanvullende aanbiedingen alsmede op overeenkomsten of de totstandkoming en/ of uitvoering daarvan.

F. Eventuele door de wederpartij gebanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij deze door Rederij De Jordaan uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ondertekening door Rederij De Jordaan van documenten van opdrachtgever waarop dergelijke voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt niet als schriftelijke aanvaarding daarvan door Rederij De Jordaan.

### 3. Aanbiedingen.

A. Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk een geldigheidstermijn is vermeld, zijn alle aanbiedingen van Rederij De Jordaan vrijblijvend.

B. Rederij De Jordaan behoudt zich het recht voor een opdracht zonder vermelding van redenen te weigeren.

C. Indien door Rederij De Jordaan op verzoek van de wederpartij een begin van uitvoering is gemaakt van een door Rederij De Jordaan aan de desbetreffende wederpartij gedane aanbieding, wordt de wederpartij geacht, vanaf de datum van uitvoering met Rederij De Jordaan een overeenkomst te zijn aangegaan volledig conform de daartoe door Rederij De Jordaan gedane aanbieding.

### 4. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.

A. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Rederij De Jordaan aan de opdrachtgever dat de opdracht aanvaard is dan wel door ondertekening van de overeenkomst door de wederpartij. Tenzij de wederpartij binnen 48 uur na ontvangst der opdrachtbevestiging het tegendeel middels aangetekend schrijven aantoon, wordt de opdrachtbevestiging geacht juist te zijn doorgegeven. In spoedeisende gevallen kan de overeenkomst ook mondeling tot stand komen. De wederpartij dient de transfer en de eventuele catering direct te voldoen, tenzij met Rederij De Jordaan anders is overeengekomen. Betalingen dienen getekend te worden door beide partijen.

B. Opdrachtgever heeft niet het recht de overeenkomst met Rederij De Jordaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rederij De Jordaan geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

C. Rederij De Jordaan bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd binnen de grenzen van hetgeen schriftelijk tussen beide partijen is overeengekomen.

### 5. Gewijzigde uitvoering

Indien vóór of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze, of een onderdeel daarvan, door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. Rederij De Jordaan wijst de wederpartij dan op de financiële consequenties.

### 6. Wijzigingen

Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daartoe voortvloeiende wijziging in de prijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

### 7. Annulering door de wederpartij

A. De wederpartij heeft onder de hierna vermelde voorwaarden het recht een tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst te annuleren. Annulering geschiedt door een schriftelijke verzonden aanzegging van de wederpartij aan Rederij De Jordaan. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Rederij De Jordaan de aanzegging ontvangt.

B. Bij annulering is een percentage van het factuurbedrag verschuldigd. Dit is afhankelijk van het aantal weken of uren voorafgaande aan de geboekte tocht. Tot 3 weken voor de geboekte tocht: 10%; 3 tot 1 week voor de geboekte tocht: 50%; 7 tot 2 dagen voor de geboekte tocht: 75%; Binnen 48 uur voor de geboekte tocht: 100 %.

#### 8. Betalingen

A. Betalingen door de wederpartij aan Rederij De Jordaan dienen te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden. Is de betaling niet binnen de overeengekomen termijn ontvangen dan is de wederpartij in verzuim.

B. Rederij De Jordaan behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen.

C. Bij girale betaling geldt als datum van betaling de dag van creditering van de girale rekening van Rederij De Jordaan, bij contante betaling geldt alleen de door Rederij De Jordaan uitgegeven kwitantie als bewijs en tijdstip van betaling.

D. Betaling dient binnen de aangegeven termijnen te geschieden bij gebreke waarvan de wederpartij van rechtswege in verzuim is.

#### 9. Kosten in geval van niet of niet tijdige betaling

A. Vanaf de datum van verzuim is de wederpartij een contractuele rente van 5% per maand verschuldigd waarbij een gedeelte van de maand als een hele maand wordt gerekend. Voorts is Rederij De Jordaan alsdan gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en is de wederpartij gehouden aan alle kosten, zowel in als buiten rechte, welke Rederij De Jordaan moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de verplichtingen van de wederpartij, te vergoeden.

B. Alle kosten welke door Rederij De Jordaan worden gemaakt ter effectivering van zijn rechten, daaronder begrepen alle buitengerechtelijke kosten in geval van inschakeling van een gemachtigde, advocaat of deurwaarder, komen voor rekening van de opdrachtgever.

C. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% (excl. BTW) van het te vorderen bedrag met een minimum van € 235,- (excl. BTW) per vordering. Indien Rederij De Jordaan kan aantonen in redelijkheid genoodzaakt te zijn geweest hogere buitengerechtelijke kosten te maken, komen ook deze voor rekening van de wederpartij. Alle kosten verbonden aan gerechtelijke incasso komen voor rekening van de wederpartij die van de gerechtelijke executie inbegrepen.

D. Rederij De Jordaan heeft jegens de wederpartij, die niet tijdig heeft betaald, onverminderd zijn overige rechten ingevolge de voorwaarden en/of de wet het recht:

Onmiddellijke betaling ter zake van de wederpartij en/of zekerheidsstelling voor de betaling te eisen voor alle lopende overeenkomsten;

Haar prestatie(s), ook uit andere overeenkomsten met de wederpartij, op te schorten, onverminderd haar recht gelijktijdig of later zekerheidsstelling voor de betaling te vorderen;

De desbetreffende overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van Rederij De Jordaan afkomstige schriftelijke verklaring;

Eén, meer of alle lopende overeenkomsten, ten aanzien waarvan de wederpartij niet in verzuim is, geheel of zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van Rederij De Jordaan afkomstige schriftelijke verklaring;

Betaling ineens van het volledige bedrag te eisen indien betaling in termijnen is overeengekomen.

E. Behalve in geval gebruik gemaakt is van het recht van ontbinding, kan Rederij De Jordaan te allen tijde haar keuze uit de in dit artikel genoemde rechten wijzigen.

#### 10. Prijs

Alle prijzen en tarieven zijn inclusief BTW en vermakelijkheidsretributie maar exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. Alle prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden zoals die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gelden. Indien deze omstandigheden zich wijzigen na het sluiten van de overeenkomst is Rederij De Jordaan gerechtigd onder opgave van de daartuit voortvloeiende meer- of minderkosten de overeengekomen prijzen te verhogen of te verlagen met het bedrag waarmee haar kosten zijn verhoogd of verlaagd. Onder bedoelde omstandigheden zijn onder meer begrepen: belastingen in binnen- of buitenland, lonen-, prijs- en wisselkoersveranderingen. De wederpartij is bevoegd in geval van prijsverhoging, binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, en zolang de dienst nog niet geleverd is, de overeenkomst te ontbinden.

#### 11. Vertrouwelijke informatie

Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk na te komen.

#### 12. Medewerking wederpartij

A. Opdrachtgever zal Rederij De Jordaan steeds tijdig alle noodzakelijke informatie verstrekken.

B. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Rederij De Jordaan is, of de wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens Rederij De Jordaan voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van Rederij De Jordaan leiden en kunnen extra kosten aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

C. De wederpartij dient de aanwijzingen van (de medewerkers van) Rederij De Jordaan onvermijdelijk op te volgen. De toegang tot de boot en de steiger kan door Rederij De Jordaan zonder vermelding van redenen geweigerd worden, indien dit noodzakelijk wordt geacht in verband met o.a. de veiligheid en de openbare orde.

D. Van de aanvangstijd van de vaartochten kan niet worden afgeweken. De boot vertrekt op het overeengekomen tijdstip. Het niet tijdig aanwezig zijn van (een gedeelte van) de passagiers is voor risico en rekening van de wederpartij. Op uitdrukkelijke en alsdan schriftelijk te bevestigen verzoek van de wederpartij kan worden gewacht totdat alle passagiers aanwezig zijn. Afwijkingen van de overeengekomen vertrektijd komen geheel voor rekening en risico van de wederpartij. De duur van de vaartocht zal dan zoveel ingekort worden als de vertraging heeft geduurd.

E. Bij een eventuele verlenging van de tocht wordt de prijs automatisch en evenredig hoger en wordt dan berekend op basis van nacalculatie.

#### 13. Vervoermiddel en Schipper

A. De klant kan voor de uitvoering van een programma geen aanspraak maken op een specifieke salonboot of schipper.

B. Per specifieke boot geldt het aantal gasten dat onder geen enkele voorwaarde mag worden overschreven, en dat in ieder geval niet hoger ligt dan 12 gasten voor "Welmoed", en 12 gasten voor "Farabilde". Niet, niet behoortelijke of te late nakoming door of vanwege de klant van deze en andere verplichtingen geeft Rederij De Jordaan onder alle omstandigheden het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten onder handhaving van al haar overige rechten jegens de klant, daaronder begrepen uitsluiting van aansprakelijkheid van Rederij De Jordaan voor (de) schade. In dit opschortingsrecht is begrepen het recht van Rederij De Jordaan om de gasten of een aantal van de gasten de toegang tot het schip te weigeren.

#### 14. Gedragsregels en plichten van klant en gasten

A. Opdrachtgever dient 18 jaar of ouder te zijn om een geldige overeenkomst met Rederij De Jordaan te sluiten.

B. Klant en gasten dienen zich tijdens en buiten de uit te voeren dienst, indien men zich bevindt op door Rederij De Jordaan in gebruik zijnde locaties of eigendommen, behoortelijke te gedragen.

C. Klant en gasten dienen alle aanwijzingen van Rederij De Jordaan of haar medewerkers correct en zonder uitstel op te volgen.

D. Indien deze aanwijzingen niet opgevolgd worden, heeft Rederij De Jordaan het recht de uitvoering van de dienst af te breken. De klant maakt in dit geval geen aanspraak op restitutie of compensatie.

E. (Huis)dieren zijn in/ op de door Rederij De Jordaan in gebruik zijnde zaken en gronden niet toegestaan.

F. Roken en/of open vuur zijn in/ op de door Rederij De Jordaan in gebruik zijnde zaken en gronden niet toegestaan.

G. Rederij De Jordaan is gerechtigd om deelnemers die zich misdragen of in kennelijke staat zijn, van de door haar in gebruik zijnde gronden en zaken, waaronder maar niet uitsluitend steigers, (verkoop)locaties en vaartuigen, te verwijderen.

H. De toegang tot steigers, (verkoop)locaties en vaartuigen kan zonder opgaaf van reden worden geweigerd, indien dit door Rederij De Jordaan noodzakelijk wordt geacht, bijvoorbeeld in verband met de capaciteit, veiligheid, openbare orde, het dreigende ontstaan van schade en hinder, zonder dat klant recht heeft op restitutie of compensatie.

I. Het is aan boord niet toegestaan zelf meegebrachte consumpties te nuttigen.

#### 15. Reclames

A. Onder reclames worden verstaan alle grieven van de wederpartij met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door Rederij De Jordaan.

B. De klant en/of gast dient ieder probleem dat tijdens de uitvoering van de dienst opkomt, terstond aan Rederij De Jordaan mede te delen, zodat Rederij De Jordaan de kans krijgt het probleem op te lossen.

C. Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt indien zij schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend binnen 8 werkdagen na de door Rederij De Jordaan verleende diensten / verrichte prestaties, onverminderd het bepaalde in de volgende artikelen.

D. Geringe in het dagelijkse verkeer toelaatbaar geachte afwijkingen in of bij de uitvoering van de overeenkomst kunnen geen grond voor reclames opleveren.

E. Door het indienen van reclames wordt de betalingsverplichting van de wederpartij niet opgeschort.

F. Indien binnen bovengenoemde termijnen de opdrachtgever niet heeft gereclameerd, wordt de opdrachtgever geacht de verleende diensten en/of de facturen te hebben goedgekeurd. Bij gebreke van een dergelijke melding vervallen alle aanspraken van de wederpartij.

## 16. Aansprakelijkheid en schade

### A. Rederij De Jordaan is niet aansprakelijk voor:

6. diefstal of verlies van, of schade aan, eigendommen van klant en/of gast. Het meenemen van eigendommen is geheel op eigen risico;
7. schade veroorzaakt door dood of letsel van klant en/of gast, behoudens de gevallen waarin deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Rederij De Jordaan;
8. schade veroorzaakt door vertraging bij afvaart of tijdens de uitvoering van de dienst;
9. indirecte- of gevolgschade;
10. enig doen of nalaten van haar ondergeschikten als bedoeld in artikel 6:170 BW en andere personen als bedoeld in artikel 6:171 BW.

B. Rederij De Jordaan is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een gebrekkige of niet-tijdige uitvoering van de overeenkomst, noch is zij aansprakelijk voor enige andere, directe en/of indirecte schade, dood en/of letsel(schade) daaronder begrepen, van de wederpartij, tenzij die schade is te verwijten aan grove schuld, roekeloosheid of opzet.

C. In het geval Rederij De Jordaan wel aansprakelijk is voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat maximaal door haar verzekering wordt gedekt. Wordt de schade niet door de verzekering gedekt, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag.

D. De wederpartij vrijwaart Rederij De Jordaan voor schade die derden mochten lijden bij de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

E. De wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de door haar aan boord gebrachte passagiers. De wederpartij dient voor eigen risico de ter zake nodige verzekeringen af te sluiten.

F. Alle door Rederij De Jordaan georganiseerde diensten vinden volledig voor eigen risico van de wederpartij en deelnemers plaats.

G. De wederpartij is aansprakelijk voor de (mede) personen die van de dienst gebruik maken alsmede voor goederen of dieren die wederpartij of genoemde personen bij zich hebben. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat aanwijzingen van de schipper, waaronder maar niet beperkt tot aanwijzingen tot behoud van het vaartuig en tot behoud van de rechten van Rederij De Jordaan, direct worden opgevolgd. Niet nakoming van het bepaalde of enig ander doen of nalaten van wederpartij of genoemde personen waardoor schade ontstaat, leidt voor de wederpartij tot volledige aansprakelijkheid voor gevolgschade en kosten.

H. Het betreden van of het zich bevinden op door Rederij De Jordaan in gebruik zijnde gronden en objecten, zoals vaartuigen, steigers en (verkoop)locaties is op eigen risico.

I. De klant en/of gast is op de hoogte van het verbod om op wat voor manier dan ook tijdens de duur van de overeenkomst incl. eventuele uitloop, buiten de salon een der schepen te komen. De wederpartij is verplicht alle gasten hiervan op de hoogte te brengen. Rederij De Jordaan is niet verantwoordelijk voor letsel, bij de klant en/of bij de gast die niet de partij is bij de overeenkomst tussen Rederij De Jordaan en de klant, dat is ontstaan omdat de klant en/of gast buiten de salon één der schepen met een willekeurig lichaamsdeel of willekeurige lichaamsdelen komt.

J. De wederpartij is aansprakelijk voor schade vanwege het verloren gaan en/of het beschadigen van eigendommen en bezittingen van Rederij De Jordaan en/of haar medewerkers en/of schade aan derden die is veroorzaakt door de wederpartij of personen waarvoor de wederpartij aansprakelijk is. De Wederpartij is aansprakelijk voor schade die hij/zij berokkent aan Rederij De Jordaan of haar medewerkers.

K. Na de reclametermijn als bedoeld in artikel 15 is Rederij De Jordaan niet meer aansprakelijk voor haar tekortkomingen tenzij er een schriftelijk overeengekomen garantie geldt.

L. Rederij De Jordaan sluit uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid uit ten aanzien van alle personen en diensten waarvoor Rederij De Jordaan bij de verlening van diensten heeft ingeschakeld.

M. De rechtsvordering van de wederpartij tot vergoeding van haar schade vervalt en is derhalve niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van een jaar na uitvoering van de desbetreffende overeenkomst.

## 17. Tekortschieten en Overmacht

A. Rederij De Jordaan is te allen tijde bevoegd te bepalen dat er niet gevaren gaat worden: bijvoorbeeld door ziekte van de schipper, door bepaalde weersomstandigheden (o.a. harde wind; ijsvorming op de (aan)vaaroute), hoog of laag water.

B. Geen van de partijen is gehouden tot nakomen van enige verplichting indien deze daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te verwijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtsbehandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt zoals stormschade, natuurrampen, belemmering door derden, belemmerende maatregelen van enige overheid, oorlog, werkstaking, brand, storing en ongevallen in het bedrijf van derden, alsmede tekortkomingen of overmacht van toeleveranciers of van derden van wiens diensten Rederij De Jordaan gebruikt maakt.

C. Ingeval van overmacht of andere omstandigheden van zodanige aard dat naar redelijkheid en billijkheid (verdere) nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort dan wel, indien een dergelijke opschorting tenminste onafgebroken gedurende drie maanden heeft geduurd dan wel zodra vaststaat dat deze langer dan drie maanden zal duren, kan de andere partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schrijven aan de ene partij geheel of gedeeltelijk beëindigen. Dit recht tot beëindiging vervalt indien, voordat hiervan gebruik is gemaakt, de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen.

D. In geval van beëindiging van de overeenkomst wegens overmacht nemen de verplichtingen uit de overeenkomst een einde, met dien verstande dat wanneer de overeenkomst door Rederij De Jordaan reeds gedeeltelijk is nagekomen, de wederpartij een evenredige gedeelte van de overeengekomen prijs aan Rederij De Jordaan verschuldigd is.

E. Partijen kunnen, in geval van overmacht, geen schadevergoeding van elkaar vorderen.

## 18. Opschorting en beëindiging

A. Indien naar het oordeel van Rederij De Jordaan de kredietwaardigheid van de wederpartij daartoe aanleiding geeft, kan Rederij De Jordaan op elk moment nadere zekerheid danwel vooruitbetaling verlangen, bij gebreke waarvan Rederij De Jordaan het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

B. Ingeval de wederpartij één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of behoorlijk nakomt, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, geheel of gedeeltelijk de beschikking over zijn vermogen verliest, heeft Rederij De Jordaan het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel door een schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander te hare keuze en onverminderd enig haar toekomend recht op vergoeding van schade, kosten en rente.

C. Indien Rederij De Jordaan gebruik maakt van haar in het voorgaande leden genoemde bevoegdheid tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst, laat zulks de verplichting van de wederpartij tot betaling van de met Rederij De Jordaan overeengekomen vergoeding gedurende de periode dat Rederij De Jordaan de uitvoering van haar verplichtingen heeft opgeschort, onverlet.

D. Door de wederpartij kan een overeenkomst uitsluitend worden ontbonden ingeval Rederij De Jordaan na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan haar een redelijke termijn wordt gegeven alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, toerekenbaar blijft tekortschieten in het nakomen van haar verplichtingen uit de overeenkomst en wel zodanig, dat van de wederpartij in redelijkheid niet kan worden gevergd de overeenkomst in stand te laten.

E. In geval van overeenkomst door Rederij De Jordaan wordt ontbonden wegens wanprestatie van de wederpartij behoudt Rederij De Jordaan recht op betaling van de volledige overeengekomen prijs.

F. De ontbinding kan slechts geschieden per brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist. Indien de wederpartij op het moment van de ontbinding van de overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door Rederij De Jordaan nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Rederij De Jordaan voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

## 19. Bewijs

Behoudens tegenbewijs zijn ter zake van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de hieruit voortvloeiende overeenkomsten de administratieve gegevens van Rederij De Jordaan beslissend.

## 20. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden en op alle daarop berustende door Rederij De Jordaan aangegane overeenkomsten is het op Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke mochten ontstaan met betrekking tot de uitleg of de uitvoering van deze voorwaarden of overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Amsterdam, 14 juni 2021

Rederij De Jordaan - Amsterdam